

УТВЕРЖДЕНО

приказом индивидуального
предпринимателя Якосенко Александра
Анатольевича от 09.04.2021 г. № 01-04/С

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ

Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 9² Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018г. № 935, и определяет порядок и условия реализации товаров по подарочному сертификату в торговом объекте индивидуального предпринимателя Якосенко А.А., расположенном по адресу: г. Минск, ул. Немига, д. 3, цокольный этаж, пав. 44, а также в интернет-магазине, расположенном в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://igromaster.by>.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие термины и их определения:

подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования предъявителем виде, содержащий уникальный код, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую предъявитель сертификата имеет право получить товары;

реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) – индивидуальный предприниматель Якосенко А.А., реализующий подарочный сертификат, а также иной индивидуальный предприниматель (иная организация), реализующие подарочный сертификат от своего имени на основании договора с индивидуальным предпринимателем Якосенко А.А., осуществляющим реализацию товаров по подарочным сертификатам;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого предъявитель сертификата имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

товар – настольные игры, игрушки, пазлы, книги, головоломки, игровые консоли, иные товары, реализуемые в торговом объекте по адресу: г. Минск, ул. Немига, д. 3, цокольный этаж, пав. 44, а также в интернет-магазине, расположенном в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://igromaster.by>;

торговый объект igromaster – павильон, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Немига, д. 3, цокольный этаж, пав. 44;

интернет-магазин igromaster – интернет-магазин, расположенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://igromaster.by>;

покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее подарочный сертификат для дальнейшего использования или передачи третьим лицам;

предъявитель сертификата – физическое лицо, являющееся обладателем подарочного сертификата и имеющее право требовать заключения договора розничной купли-продажи с продавцом товара, принимающим предъявляемый предъявителем подарочный сертификат в качестве оплаты за приобретаемые товары;

продавец товара – индивидуальный предприниматель Якосенко Александр Анатольевич.

2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. При реализации подарочного сертификата до покупателя должна быть доведена следующая информация:

2.1.1. при реализации подарочного сертификата через торговый объект **igromaster** на самом подарочном сертификате или на передаваемом вместе с сертификатом листке-вкладыше:

- фамилия, собственное имя, отчество, место жительства реализатора и продавца товаров – индивидуального предпринимателя Якосенко А.А., информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

-наименование и место нахождения торгового объекта и интернет-магазина **igromaster**;

-номинальная цена подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую предъявитель сертификата имеет право получить товары;

-номер (при наличии), уникальный код и дату реализации подарочного сертификата;

-срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

-ссылка на информационный источник, в котором содержится установленный порядок и условия реализации товаров по подарочному сертификату;

2.1.2. при реализации подарочного сертификата через интернет-магазин igromaster информация, указанная в п.2.1.1. настоящего Положения, обязательно предусматривается на сайте igromaster.by, за исключением информации о номере подарочного сертификата (при наличии), уникальном коде и дате реализации подарочного сертификата;

2.1.3. при реализации подарочного сертификата через сторонних реализаторов на подарочном сертификате или на передаваемом вместе с сертификатом листке-вкладыше должна предусматриваться информация, указанная в п.2.1.1. настоящего Положения.

Дополнительно к информации, указанной на подарочном сертификате, сторонние реализаторы обязаны передать покупателю вместе с подарочным сертификатом любым иным способом дополнительную информацию (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, листке-вкладыше и другое):

-наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора, а если реализатором является индивидуальный предприниматель, – его фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания), информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона.

2.2. В месте реализации подарочных сертификатов копия настоящего Положения должна быть размещена для ознакомления в доступном для потребителя месте.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочный сертификат можно приобрести в торговом объекте **igromaster** и в интернет-магазине **igromaster**, а также у сторонних реализаторов за установленную номинальную цену подарочного сертификата (далее в некоторых положениях – номинал).

3.2. В обращение вводятся подарочные сертификаты следующих номиналов:

- 10 (десять) белорусских рублей;
- 20 (двадцать) белорусских рублей;
- 40 (сорок) белорусских рублей;

- 50 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 70 (семьдесят) белорусских рублей;
- 100 (сто) белорусских рублей.

3.3. В случае необходимости продавец товара может вводить в обращение подарочные сертификаты иных номиналов.

При заключении договора о продаже подарочного сертификата с юридическим лицом (или индивидуальным предпринимателем) Стороны вправе определить в договоре иную номинальную стоимость подарочных сертификатов.

3.4. Подарочные сертификаты можно оплатить наличными денежными средствами или банковской картой (в том числе с использованием ЕРИП или интернет-эквайринга, платежных терминалов). При оплате подарочных сертификатов в торговом объекте igromaster, торговых объектах сторонних реализаторов или иных местах реализации подарочных сертификатов с установленными стационарными кассовыми суммирующими аппаратами (платежными терминалами) – подарочный сертификат соответствующего номинала выдается покупателю незамедлительно после оплаты, а подарочный сертификат в электронном (цифровом) виде высылается на указанный покупателем электронный адрес. При дистанционной оплате подарочного сертификата в интернет-магазине igromaster, интернет-магазинах сторонних реализаторов – подарочный сертификат в электронном (цифровом) виде соответствующего номинала высылается на указанный покупателем электронный адрес в сроки, указанные на сайтах интернет-магазинов.

В случае, если покупателем является юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель) оплата осуществляется в безналичном порядке, а передача Покупателю подарочных сертификатов, в том числе оформленных в электронном (цифровом) виде, осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их полной оплаты по акту приемки-передачи.

3.5. Срок действия реализуемых подарочных сертификатов – 2 (два) месяца с даты реализации подарочного сертификата. Данный срок начинает течь в день продажи и истекает в соответствующее число последнего месяца срока. В случае необходимости в обращение могут вводиться подарочные сертификаты с иными сроками действия.

При заключении договора о продаже подарочного сертификата с юридическим лицом (или индивидуальным предпринимателем) Стороны вправе определить в договоре иной срок действия подарочных сертификатов.

3.6. Покупатель может приобрести любое количество подарочных сертификатов любых номиналов. Не допускается приобретение подарочных сертификатов в рассрочку, кредит или с отсрочкой оплаты подарочного сертификата.

3.7. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) и не

считается выручкой (доходом) до момента продажи товара по подарочному сертификату на данную сумму.

3.8. При реализации подарочного сертификата покупателю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата. Таким документом является кассовый чек и/или карт-чек и/или электронный чек (при оплате подарочного сертификата дистанционными способами перечисления денежных средств).

3.9. Подарочный сертификат не является именованным. Право на покупку товара с использованием подарочного сертификата возникает у лица, которое предъявило подарочный сертификат в момент приобретения товара.

3.10. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату предъявителю сертификата или покупателю не подлежат.

3.11. Не допускается приобретение подарочного сертификата с использованием другого подарочного сертификата.

4. СОТРУДНИЧЕСТВО С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Реализатором подарочных сертификатов могут являться сторонние индивидуальные предприниматели и юридические лица на основании договора купли-продажи подарочных сертификатов или договора комиссии на реализацию подарочных сертификатов или на основании иного вида договора, заключаемого между индивидуальным предпринимателем Якосенко А.А. и такими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4.2. На основании заключенного договора юридические лица и индивидуальные предприниматели получают право реализации подарочных сертификатов в своих торговых объектах, а также интернет-магазинах. На сайте интернет-магазина igromaster в обязательном порядке размещается информация о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, у которых можно приобрести подарочный сертификат.

4.3. Реализация подарочного сертификата покупателю осуществляется строго по номинальной цене подарочного сертификата.

4.4. При реализации подарочного сертификата юридические лица и индивидуальные предприниматели обязаны предоставлять покупателю вместе с сертификатом дополнительную информацию, предусмотренную п.2.1.3. настоящего Положения.

4.5. Реализация подарочных сертификатов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями осуществляется в соответствии с порядком и условиями, предусмотренными в настоящем Положении, за исключением условий оплаты подарочных сертификатов, а также сроков и условий доставки сертификатов, реализуемых через интернет-магазины. Данные условия юридические лица и индивидуальные предприниматели могут устанавливать самостоятельно.

4.6. Передача подарочных сертификатов сторонним реализаторам в рамках заключенных договоров допускается только после поступления полной оплаты за подарочные сертификаты в сумме, соответствующей общей сумме номиналов передаваемых подарочных сертификатов.

4.7. В приложениях к договору и/или товарной (товарно-транспортной) накладной и/или акте приема-передачи указывается перечень передаваемых подарочных сертификатов, их номера (при наличии), уникальные коды, номиналы, общее количество.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ТОВАРА ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ

5.1. Для того, чтобы предъявителю сертификата воспользоваться подарочным сертификатом на условиях, указанных в настоящем Положении, предъявитель сертификата имеет право в течение срока действия подарочного сертификата, предусмотренного п.3.5. настоящего Положения, обратиться в торговый объект igromaster или интернет-магазин igromaster для приобретения товара.

5.2. Для покупки товара принимаются оригинальные подарочные сертификаты igromaster, как приобретенные непосредственно у индивидуального предпринимателя Якосенко А.А., так и приобретенные у сторонних реализаторов подарочных сертификатов.

Подарочный сертификат в электронном (цифровом) виде может быть предъявлен продавцу торгового объекта в распечатанном виде либо с экрана мобильного устройства.

При приобретении товаров в интернет-магазине igromaster предъявитель подарочного сертификата в электронном (цифровом) виде использует уникальный код, указанный на сертификате, в специальном поле при оформлении заказа.

В случае использования подарочного сертификата в бумажном виде, он может быть предъявлен курьеру при получении товара.

5.3. Если последний день срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день торгового объекта igromaster, в котором предъявитель сертификата намеревался его использовать или на не рабочий день интернет-магазина igromaster, такой подарочный сертификат может быть предъявлен для совершения покупки в течение следующего рабочего дня торгового объекта igromaster или интернет-магазина igromaster.

5.4. Подарочный сертификат является средством (видом) оплаты приобретаемых товаров.

5.5. Продавец товара обязан обеспечить возможность использования предьявителем сертификата всей суммы номинала подарочного сертификата. Оплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи их предьявителю сертификата по подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

5.6. Если общая стоимость товаров, получаемых предьявителем сертификата по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, продавец товара обязан обеспечить предьявителю сертификата возможность получения товара на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Если общая стоимость товаров, получаемых предьявителем сертификата по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, предьявитель сертификата должен доплатить недостающую сумму.

5.7. Товар приобретается предьявителем сертификата по ценам, действующим в торговом объекте igromaster и интернет-магазине igromaster в момент обращения предьявителя сертификата для покупки товара с использованием подарочного сертификата. Количество товара определяется предьявителем сертификата самостоятельно и из имеющегося в наличии. Допускается предьявление одновременно нескольких подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки. В момент совершения покупки работник продавца товара (курьер) визуально проверяет подарочный сертификат на его подлинность и при наличии технической возможности проверяет, действительно ли реализовывался такой подарочный сертификат, был ли он ранее отоварен.

5.8. При получении предьявителем сертификата товара по подарочному сертификату предьявителю сертификата должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товара. Таким документом является кассовый чек и/или карт-чек и/или товарный чек.

5.9. В случае использования предьявителем сертификата всей суммы номинала подарочного сертификата при приобретении товара, подарочный сертификат изымается. В случае частичного использования номинала подарочного сертификата, подарочный сертификат остается у предьявителя сертификата. При этом работниками продавца товара (курьером) вносится соответствующая запись в сертификат либо указанная информация фиксируется продавцом самостоятельно.

В случае частичного использования номинала электронного (цифрового) подарочного сертификата, такая информация фиксируется продавцом товара в журнале учета реализации товаров по электронным (цифровым) подарочным сертификатам или в другой форме (другом документе), в т.ч. программным способом

в системе администрирования сайта, с фиксацией кодов частично использованных электронных сертификатов и остатков номиналов.

Если подарочный сертификат уже использовался для получения товаров, предъявитель должен при совершении последующей покупки предъявить документ (кассовый чек и/или карт-чек и/или товарный чек), подтверждающий сумму ранее совершенной покупки.

5.10. Продавец товара не вправе устанавливать условия реализации товара по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение предъявителем сертификата товара путем совершения каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

5.11. Продавец товара обеспечивает передачу товара лицу, предъявившему подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата, путем соблюдения установленного режима работы торгового объекта igromaster и интернет-магазина igromaster. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец товара вправе отказать предъявителю сертификата в приобретении товара с использованием подарочного сертификата. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату предъявителю сертификата не подлежат, используются продавцом товара (реализатором) по своему усмотрению и являются его доходом (выручкой). Срок действия подарочного сертификата может быть однократно продлен на условиях настоящего Положения.

6.ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

6.1. Срок действия подарочного сертификата по усмотрению продавца товара может быть однократно продлен на срок, определяемый продавцом товара в момент обращения предъявителя сертификата.

6.2. Для продления срока действия подарочного сертификата предъявитель обязан обратиться к продавцу товара не позднее 7 (семи) календарных дней до даты истечения срока действия подарочного сертификата. Обращение предъявителя сертификата позже указанного срока дает право продавцу товара отказать предъявителю сертификата в продлении срока действия подарочного сертификата.

6.3. Для продления срока действия подарочного сертификата предъявитель сертификата обязан передать письменное заявление свободного содержания с указанием своих контактных данных, номера и даты реализации подарочного сертификата и изложения причин пропуска срока. Заявление передается работнику торгового объекта igromaster.

6.4. Работники торгового объекта igromaster согласовывают возможность продления срока действия подарочного сертификата с бухгалтером (при наличии) и непосредственным руководителем.

6.5. В случае принятия решения о продлении срока действия подарочного сертификата работник торгового объекта igromaster в любом свободном месте подарочного сертификата вносит запись о продлении: «продлен на срок до __.__.20__ г.». Работник торгового объекта igromaster расписывается рядом с отметкой о продлении и проставляет печать (штамп) торгового объекта igromaster.

В случае продления подарочного сертификата в электронном (цифровом) виде, информация о продлении высылается на указанный покупателем электронный адрес.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В РАМКАХ РЕКЛАМНЫХ ИГР, АКЦИЙ, ИНЫХ ПОДОБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

7.1. Подарочные сертификаты могут иметь статус призов, выигрышей и/или подарков в рамках проводимых рекламных и иных маркетинговых мероприятий.

7.2. За выдачу подарочных сертификатов, указанных в п.7.1. настоящего Положения, покупатель не вносит денежные средства и, соответственно, покупателю не выдается документ, подтверждающий приобретение подарочного сертификата.

7.3. Подарочные сертификаты по решению продавца товара (реализаторов) могут также безвозмездно распространяться среди неопределенного круга потребителей вне рамок проведения каких-либо рекламных и иных маркетинговых мероприятий.

7.4. Выдача подарочных сертификатов, указанных в п.7.1. настоящего Положения, а также безвозмездное распространение подарочных сертификатов, осуществляется за счет продавца товара или сторонних реализаторов.

7.5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели имеют право приобретать у продавца товара подарочные сертификаты любого номинала и количества с целью дальнейшей выдачи за свой счет данных сертификатов в качестве призов, выигрышей и/или подарков своим работникам, а также любым иным лицам, определяемым самими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.